Find my clinic! Trouvez ma clinique!

D. Tulpan[1,3], M. Mancuso[2], G. Durand[1], C. Regoui[1], L. Belliveau[1], S. Leger[1]

[1] Institute for Information Technology, National Research Council, Canada.

[2] New Brunswick Health Council, NB, Canada.

[3] Université de Moncton, NB, Canada.

Abstract

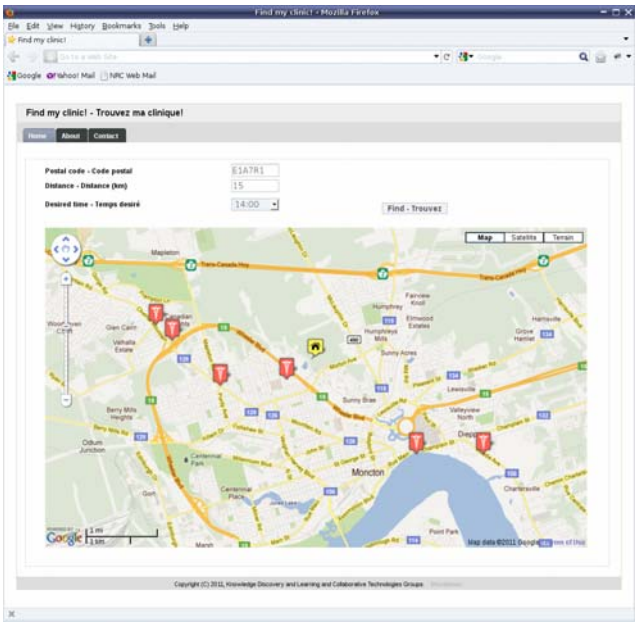
The "Find my clinic!" Google Maps-based application allows users to locate clinics that are open at a specific time of the day within an area around a given postal code . A proof of concept for this application is currently functional for a subset of walk-in clinics in Moncton, New Brunswick and could be easily expanded to cover all major cities in the province and in Atlantic Canada.

Sommaire

L'application "*Trouvez ma clinique!*" basée sur la technologie Google Maps permet aux utilisateurs de localiser des cliniques qui sont ouvertes à un moment précis de la journée dans une région autour d'un code postal donné. Une preuve de concept pour cette application est actuellement fonctionnelle pour un sous-ensemble des cliniques sans rendez-vous dans Moncton, au Nouveau-Brunswick et pourrait être facilement étendue pour couvrir toutes les grandes villes de la province et du Canada Atlantique.

The need

The need for such an application is justified in case of emergency at any given time to find an appropriate health-care provider. A recent study by Gould et al. (2009) based on 165 surveys collected from community members in southeast New Brunswick found that Internet-based applications are highly desired as main routes for disseminating information to the public regarding alternative primary care services. A larger on-going follow-up study based on 1,000+ volunteers strengthened these findings.



La nécessité

L'utilité d'une telle application est justifiée par la nécessité, en cas d'urgence, de localiser un prestataire de soins approprié pour la plage horaire considérée. Une étude récente, menée par Gould et al. (2009), basée sur 165 enquêtes recueillies auprès des membres de la communauté dans le sud du Nouveau-Brunswick, a révélé que les applications Internet sont très recherchées, comme moyen adéquat de diffusion de l'information au public concernant les services alternatifs de soins primaires. Une étude plus extensive en cours, basée sur plus de 1000 volontaires, confirme ces résultats.

The technology

Thus, providing an electronic mean to Atlantic Canadians that need immediate health care assistance to physically locate health care points-of-care such as walk-in clinics using communication devices with web capabilities is both necessary and useful. Here we present a proof of concept of such web-based application developed at NRC-IIT and made available via the NRC-IIT Atlantic Bioinformatics Laboratory Facility.

La technologie

Ainsi, fournir un moyen électronique aux Canadiens de l'Atlantique, en vue d'une assistance immédiate pour localiser physiquement des points de soins de santé (cliniques sans rendez-vous, etc.) en utilisant des dispositifs de communication avec capacités Web, est à la fois nécessaire et utile. Nous présentons ici une preuve de concept d'une telle application Web développée à l'ITI-CNRC et mise à la disposition du public via le Laboratoire de bioinformatique de l'ITI-CNRC Atlantique.

References

Gould ON, West S, Mancuso M. *The perceived functions of alternative primary care options among adults in eastern Canada.* **Hosp Top**. 2009 Fall; **87**(4):1-7.

Howard JA, Sommers R, Gould ON, Mancuso M. *Effectiveness of an HbA1c tracking tool on primary care management of diabetes mellitus: glycaemic control, clinical practice and usability.* **Inform Prim Care**. 2009;**17**(1):41-6.

National Research Council Canada / Conseil national de recherches Canada

Canada